



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis AM, B, BA

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Gagny (93220)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chauffeur livreur VL, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **mars 2022 / févr. 2023** **Chauffeur livreur VL**

Chronopost, Paris

- Organisation des livraisons selon le plan de la tournée.
- Remise des paquets aux clients en assurant un service conforme aux exigences.
- Recueil des signatures sur les documents de livraison.
- Chargement et déchargement du camion.
- Optimisation du rangement du coffre en fonction du plan de tournée et protection des colis fragiles.

#### **janv. 2017 / déc. 2022** **Responsable logistique, chauffeur Pixartprinting**

Cimpress

- Planification des itinéraires en fonction des horaires du travail et de trafic.
- Transport des clients étrangers et des collaborateurs de et vers les aéroports et leurs hôtels en respectant les bonnes horaires.
- Organisation des séjours et l'accueil des visiteurs étrangers.
- Prise en charge tous leurs besoins tel d'hébergements, transport et les sortie.
- Organisation logistique des teambuildings pour 20 équipes de 15 personnes
- Planification du transport par voiture et bus pour 350 employés.

#### **janv. 2016 / janv. 2017** **Responsable logistique**

Cimpress

- Planification du transport par voiture et bus pour 350 employés.
- Gestion des réclamations et des incidents.

#### **janv. 2014 / janv. 2016** **Chargé clientèle**

Vistaprint, Berlin

- Gestion quotidienne des comptes clients.
- Réponses aux demandes de renseignements des clients et traitement des échanges par courrier et par mail.
- Traitement des réclamations clients et fournisseurs dans le respect des délais.
- Service après-vente, marketing, vente.

#### **janv. 2011 / janv. 2014** **Télévendeur**

Tregi Italia, Linguria

- Vente de produits alimentaires de luxe italiens (Vin, huile d'olive) pour le marché DE/CH/AU.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                        |                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| / juin 2015            | <b>Vistaprint; Time management, leadership</b><br>Berlin     |
| sept. 2010 / juin 2011 | <b>Logistique et transport</b><br>Centre de formation, Tunis |
| sept. 2007 / juin 2008 | <b>CAD Allemand</b><br>BSI, Berlin                           |

## COMPETENCES

---

CAD

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire   |
| <b>Allemand</b> | Courant       |
| <b>Italien</b>  | Professionnel |
| <b>Français</b> |               |
| <b>Arabe</b>    | Courant       |